



Federazione Lavoratori Poste

Segreteria Territoriale Foggia

POSTE ITALIANE S.p.A.

Dott. Francesco Odierno
Direttore Filiale Foggia

E p.c. Dott. Anna Bucci
Resp.le RI/RUOS MAT Sud

Lavoratori UP Foggia

Segreteria Regionale SLP-CISL
Segreteria Nazionale SLP-CISL

Oggetto: gestione post vendita canale impresa

Riceviamo segnalazione dai lavoratori circa le numerose difficoltà che stanno riscontrando nella gestione post vendita del canale impresa.

La riorganizzazione del settore ha infatti ridefinito le competenze degli ex Sci, specie nella fase del post vendita, non più affidata a loro.

Tali ricadute sono state ora assegnate ai Dup degli uffici di radicamento, che però non riescono a conciliare l'enorme mole di lavoro derivante dal nuovo assetto, congiuntamente alla normale gestione del settore mercati privati.

In particolar modo rileviamo criticità negli uffici centrali, dove il numero dei correntisti impresa è rilevante e di diversa tipologia; ancor più atipico è il caso di **Foggia Centro** che, oltre ad non avere più specialisti dedicati per il post vendita, eredita anche tutte le competenze dell'ex ufficio Impresa.

Tale situazione sta generando un forte stress sui lavoratori applicati, nonostante gli sforzi e il senso di responsabilità, non riescono ad assicurare le richieste di tutti i clienti, sovraesponendoli a reclami e denunce.

La situazione sopra esposta pertanto necessita di una verifica immediata dell'organizzazione del lavoro, al fine di tutelare i dipendenti, nonché l'immagine stessa di Poste sul servizio offerto, quasi al collasso.

Si resta in attesa.

Distinti saluti.

Foggia, 26 novembre 2020

IL SEGRETARIO TERRITORIALE
F.to Antonio Lepore